

Regulamin Kina „Centrum”

1. Wejście na widownię dozwolone jest wyłącznie posiadaczom ważnych biletów wstępu oraz dowodów uprawniających do wykonywania czynności służbowych.
 2. Ilość sprzedanych biletów wymagana do projekcji seansu wynosi:
 - na dużej sali: 1 bilet;
 - na małej Sali: 1 bilet.
 3. Bilet wstępu lub dowód uprawniający do wejścia należy okazać na każde żądanie biletera.
 4. Bilet wstępu uprawnia do zajęcia miejsca, na które został wyznaczony.
 5. Bilety wstępu są ważne wyłącznie na oznaczoną imprezę, dzień, godzinę, rząd i miejsce. Nabywca biletu ma obowiązek sprawdzenia, czy zakupiony bilet został prawidłowo oznaczony.
 6. Bilety ulgowe przysługują dzieciom i młodzieży uczącej się do 26 roku życia posiadających ważną legitymację oraz osobom z aktualną KARTĄ SENIORA i KARTĄ RODZINY 3 plus wydaną przez Urząd Miasta w Jastrzębiu – Zdroju.
 7. Dzieci do lat 3 upoważnione są do wstępu na seans nieodpłatnie pod nadzorem dorosłego opiekuna, pod warunkiem iż nie będą one zajmować oddzielnego miejsca. Opiekun dziecka zobowiązany jest do posiadania dokumentu wskazującego na wiek dziecka i przedstawienia go obsłudze kina na jej żądanie.
 8. W przypadku konieczności odwołania imprezy, zmiany programu lub niemożności przeprowadzenia imprezy o zaplanowanych godzinach nabywcy biletu przysługuje prawo do zwrotu opłaty za bilet wstępu lub przeniesienie ważności biletu na inny termin.
 9. Niedozwolony jest wstęp na widownię osobom nietrzeźwym lub będących pod wpływem innych substancji odurzających lub psychotropowych.
 10. Na teren kina nie wolno wносить napojów alkoholowych, materiałów łatwopalnych i wybuchowych.
 11. Niedozwolone jest zakłócanie innym Widzom odbioru seansu, w szczególności poprzez korzystanie z telefonów komórkowych, głośne rozmowy czy też wszelkie inne zachowania mogące zakłócić komfortowy odbiór filmu innym Widzom.
 12. W kinie obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu i korzystania z papierosów elektronicznych,
 - wnoszenia do obiektu oraz zażywania środków odurzających lub psychotropowych,
 - wnoszenia do obiektu oraz spożywania alkoholu na salach kinowych,
 - wnoszenia broni oraz materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, bądź innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu naszych Klientów,
 - przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub znajdujących się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wstępu do pomieszczeń oznaczonych jako służbowe,
 - zachowań agresywnych, prowokacyjnych albo w inny sposób stwarzających zagrożenie dla pozostałych Klientów.
- Zastrzegamy sobie możliwość usunięcia z obiektu osób w sposób rażąco naruszających swym zachowaniem niniejszy regulamin oraz porządek lub zasady bezpieczeństwa obowiązujące w naszym kinie, a w szczególności zakłócających korzystanie z naszego obiektu przez innych Klientów.
13. Za przedmioty zagubione lub pozostawione w Kinie Dyrekcja nie odpowiada.
 14. Dodatkowe seanse organizowane są dla grup minimum 40 osobowych.
 15. W przypadku seansu dla grup zorganizowanych (szkoły, przedszkola) bilety bezpłatne przyznawane są 1 opiekunowi na 15 widzów.
 16. Wytyczne do Regulaminu Kina Centrum z uwzględnieniem zaleceń sanitarnych COVID 19
 - zakrywanie ust i nosa przez uczestników;
 - dezynfekcja rąk przed wejściem na teren kina;

- udostępnienie uczestnikom nie więcej niż połowy liczby miejsc na sali – rzędy powinny być zajmowane naprzemiennie z zachowaniem jednego wolnego miejsca między widzami. Nie dotyczy to osoby, która uczestniczy w seansie lub wydarzeniu artystycznym z dzieckiem poniżej 13 roku życia lub z osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osób wspólnie zamieszkujących lub pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym;
- obowiązek podania imienia i nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu i adresu e-mail przez uczestnika podczas zakupu biletu. Dane będą przechowywane przez okres 2 tygodni po zakończeniu imprezy lub seansu a następnie kasowane. Podane przez uczestnika dane mogą zostać przekazane GIS-owi i służbom porządkowym.
- udział w seansach i wydarzeniach artystycznych wyłącznie osób zdrowych, u których w ciągu ostatnich 2 tygodni nie występowały objawy choroby wirusowej. Zakup biletu jest równoznaczny z oświadczeniem uczestnika, iż nie jest osobą zakażoną COVID-19, nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym;
- obowiązek utrzymywania przez uczestników seansów i wydarzeń artystycznych odległości w kolejkach do kasy, toaletach etc. zgodnie z aktualnym stanem prawnym;
- wietrzenie i wentylowanie sal kinowych przed, pomiędzy i po zakończeniu seansów filmowych i innych wydarzeń artystycznych.

17. Skargi i wnioski przyjmuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury lub osoba przez niego upoważniona w siedzibie MOK-u w Jastrzębiu-Zdroju przy Al. Piłsudskiego 27 w każdy poniedziałek w godz. 12.00-15.00.